

# 桃園市楊梅區戶政事務所檔案應用白皮書

101年11月19日訂定

102年7月8日修訂

103年12月25日修訂

107年10月5日修訂

## 一、前言：

本所為落實檔案管理並提供民眾檔案應用服務、促進檔案開放應用，透過網路及各項文宣品宣導，使民眾見證戶政檔案的變遷與進展，以增強本所檔案業務發展之價值。

## 二、願景：

- (一)配合公文線上簽核推動，加強檔案管理資訊化作業，逐年提升線上簽核比率。
- (二)配合檔案管理中程及年度計畫，持續推動戶籍資料掃描數位化，減少紙本翻閱對檔案造成之傷害，以永久保存檔案。
- (三)檔案管理設施妥善維護管理，以延續使用效益，確保檔案保存環境安全無虞。

## 三、服務項目：

- (一)設置檔案應用申請處及檔案應用服務區，民眾可現場申請檔案應用服務，並協助檔案目錄查詢，提供舒適貼心的檔案閱覽環境。
- (二)於本所網頁設置檔案應用專區，提供民眾檔案應用各項服務資

訊，亦可透過郵寄申請書方式申請檔案應用。

(三)於本所網頁檔案應用專區提供檔案相關法規、收費標準、檔案應用申請書填寫須知及填寫範例、相關網站連結、e 展館…等服務。

(四)利用各種活動，製作海報及宣導品加強宣導檔案應用。

(五)舉辦各種檔案相關展覽活動並於民眾洽公區展示檔案資料，以拉近民眾與檔案之間的距離。

#### **四、檔案閱覽時間：**

週一至週五〔國定假日除外〕

上午 9：00~12：00、下午 13：00~16：00

#### **五、服務品質保證：**

「檔案恆久遠·楊梅永留傳」檔案的價值可比鑽石，楊梅戶政秉持著「從心開始·用心服務」的承諾，盡力為民眾提供最高品質的服務，並為大家守護代代相傳的珍貴檔案。如果您發現本所之服務有任何缺失，請以下列各種申訴管道告訴我們，我們將虛心檢討改進：

●免付費陳情申訴專線：0800-200683

●陳情傳真專線：(03)4754240

#### **六、相關機關資訊：**

●國家發展委員會檔案管理局：

電話：(02)8995-3700

地址：24220 新北市新莊區中平路 439 號(北棟)9 樓

